**Звіт**
**про стан розгляду звернень громадян**
**в ЛДУВС імені Е.О.Дідоренка за 9 місяців 2020 року**

| Усього звернень | | Заяви | | Скарги | | Пропозиції | | Надійшло звернень поштою з: | | | | | | | | | | | | Прийнято звернень на особистому прийомі | | | | | | | | Звернення | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Усього | | Верховної Ради України | | Адміністрації Президента України | | Кабінету Міністрів України | | Міністерства внутрішніх справ України | | інших органів влади і управлінь | | Безпосередньо від громадян | | Усього | | керівництвом ГУМВС, УМВС, структурних підрозділів МВС, вищих навчальних | | Керівництвом міськрайлінорганів | | Іншими працівниками | | колективні | | | | повторні | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | заяви | | скарги | | заяви | | скарги | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 7 | 16 | 5 | 15 | | 1 | | | 7 | 16 | | | | | | | | 2 | | 2 | 7 | 12 | | | | | | | | | 2 | | | | | | |

| Тематика звернень | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| про діяльність ОВС | | | | | | | | | | | | про злочини, що | | | | соціально-побутові проблеми громадян | | інформаційні запити | | Звернення щодо дій або бездіяльності працівників міліції | | | | | | | |
| усього | | заохочення працівників ОВС | | кадрові питання | | пенсійне забезпечення | | житлово-побутові проблеми | | інші питання | | усього | | посадові злочини | | | | | | усього | | обгрунтовані | | необгрунтовані | | в роботі | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 4 | 8 | | | 2 | | | | | | 2 | 8 | | | | | | | 3 | 8 | | | | | | | | |

| Наслідки розгляду звернень | | | | | | | | | | | | Направлено за належністю | | | | Перебуває на розгляді | | | | Вирішено | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| заяви | | | | | | | | скарги | | | | пропозиції | | | | | | | | | | | | | |
| задоволено | | відмовлено | | обгрунтовані | | необгрунтовані | | обгрунтовані | | необгрунтовані | | враховано | | відхилено | | заяви | | скарги | | заяви | | скарги | | позитивно | | надані роз'яснення | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 7 | 14 | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 7 | 16 |

| Строки розгляду звернень | | | | | | | | Узято на контроль | | | | Категорія громадян | | | | | | Здійснено перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та з питань їх особистого прийому | | | | Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України "Про звернення громадян" | | Відшкодовано органом внутрішніх справ моральну та матеріальну шкоду громадянам за порушення | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| до 15 днів | | до 30 днів | | до 45 днів | | З порушенням строків | | у МВС | | в ГУМВС, УМВС, вищих навчальних закладах | | Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди | | Ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що | | | | планових | | безпосередньо за зверненнями громадян | | | | | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 7 | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**Звіт**

**про стан розгляду запитів і звернень народних депутатів України в ЛДУВС имені Е.О.Дідоренка за 9 місяців 2020 року**

| Запити | | Звернення | | 10 днів | | 11-30 днів | | Перебувають на розгляді | | Розглянуто з порушенням терміну | | З питань діяльності ОВС | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | усього | | заохочення працівників ОВС | | кадрові питання | | пенсійне забезпечення | | житлово-побутові | | інші питання | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

| Про злочини, що вчинені або готуються | | | | Соціально-побутові проблеми | | Запити і звернення щодо дій або бездіяльності працівників ОВС | | | | | | Наслідки розгляду запитів і звернень | | | | | | | | | | | | Вирішено | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| усього | | посадові злочини | | | | усього | | обгрунтовані | | необгрунтовані | | в роботі | | задоволено | | відмовлено | | обгрунтовані | | необгрунтовані | | враховано | | відхилено | | позитивно | | надано роз'яснення | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |