

ДОВІДКА

Про порядок роботи зі зверненнями громадян та організації особистого прийому ректоратом ЛДУВС імені Е.О. Дідоренка

Відділенням документального забезпечення Луганського державного університету внутрішніх справ імені Е.О. Дідоренка, з метою забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, на виконання вимог наказу МВС України від 10 жовтня 2004 року № 1177 «Про затвердження Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян і організації їх особистого прийому в системі Міністерства внутрішніх справ України», проводиться постійна робота зі зверненнями громадян та організація особистого прийому ректоратом Університету.

Так, протягом 2020 року, за станом на 01.09.2020, до ВДСД ЛДУВС імені Е.О. Дідоренка надійшло **10** заяв безпосередньо від громадян (у тому числі **5** запита на публічну інформацію).

За тематикою звернень – це питання:

- щодо повторного перездавання заліку студентом Університету;
- про взяття до уваги тезисів конференції;
- про притягнення до дисциплінарної відповідальності студентів;
- про надання нормативно-правових документів;
- з кадрових питань;
- щодо вступу до закладів вищої освіти

1 звернення – повторне .

На особистий прийом до ректорату ЛДУВС імені Е.О. Дідоренка протягом 2020 року громадяни не зверталися.

Усі вищезазначені звернення громадян виконавцями Університету було розглянуто вчасно, у встановлений законодавством термін виконання (до 15 діб). За результатами розгляду звернень негайно вжито заходів реагування, розглянуто всі поставлені в них питання, заявникам надано мотивовані вичерпні відповіді.

В подальшому, працівникам ЛДУВС імені Е.О. Дідоренка, при розгляді заяв, скарг, повідомлень, запитів, з метою покращання, удосконалення роботи зі зверненнями громадян, організації їх особистого прийому ректоратом Університету, необхідно притримуватися вимог чинного законодавства та вжити заходів щодо більш ретельного якісного вирішення питань заявників та виключення фактів повторних звернень громадян .

ВДСД ЛДУВС імені Е.О.Дідоренка