

## ДОВІДКА

Про порядок роботи зі зверненнями громадян та організації особистого прийому ректором ЛДУВС імені Е.О. Дідоренка

Відділенням документального забезпечення Луганського державного університету внутрішніх справ імені Е.О. Дідоренка, з метою забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, на виконання вимог наказу МВС України від 10 жовтня 2004 року № 1177 «Про затвердження Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян і організації їх особистого прийому в системі Міністерства внутрішніх справ України», проводиться постійна робота зі зверненнями громадян та організація особистого прийому ректором Університету.

Так, протягом 2020 року, за станом на 27.07.2020, до ВДСД ЛДУВС імені Е.О. Дідоренка надійшло **15** заяв. З яких: 12- безпосередньо від громадян (у тому числі 8 запитів на публічну інформацію), 1- з Луганської обласної державної адміністрації, 1- з Сєвєродонецької міської ради та 1 – з МВС України.

За тематикою звернень – це питання:

- щодо умов вступу та навчання в Університеті;
- щодо надання інформації про діяльність ЛДУВС ;
- про надання нормативно-правових документів;
- з кадрових питань

1 звернення – повторне – щодо діяльності ЛДУВС.

На особистий прийом до ректорату ЛДУВС імені Е.О. Дідоренка протягом 2020 року громадяни не зверталися.

Усі вищезазначені звернення громадян виконавцями Університету було розглянуто вчасно, у встановлений законодавством термін виконання (до 15 діб). За результатами розгляду звернень негайно вжито заходів реагування, розглянуто всі поставлені в них питання, заявникам надано мотивовані вичерпні відповіді.

Крім того, на виконання вимог закону України «Про звернення громадян», наказу МВС України № 1177 від 10.10.2004 «Про затвердження Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян і організації їх особистого прийому в системі Міністерства внутрішніх справ України» щоквартально складаються та направляються до МВС України звіти про стан розгляду звернень громадян у Луганському державному університеті внутрішніх справ імені Е.О. Дідоренка у порівнянні з аналогічним періодом (№531 від 03.04.2020 та №963 від 03.07.2020) .

В подальшому, працівникам ЛДУВС імені Е.О. Дідоренка, при розгляді заяв, скарг, повідомлень, запитів, з метою покращання, удосконалення роботи зі зверненнями громадян, організації їх особистого прийому ректором Університету, необхідно притримуватися вимог чинного законодавства та

вжити заходів щодо більш ретельного якісного вирішення питань заявників та виключення фактів повторних звернень громадян .

**ВДСД ЛДУВС імені Е.О. Дідоренка**