Звіт
про стан розгляду звернень громадян
в ЛДУВС імені Е.О.Дідоренка за 12 місяців 2020 року

Усього звернень		Заяви		Скарги		Пропозиції		Надійшло звернень поштою з:												Прийнято звернень на особистому прийомі								Звернення							
								Усього		Верховної Ради України		Адміністрації Президента України		Кабінету Міністрів України		Міністерства внутрішніх справ України		інших органів влади і управлінь		Безпосередньо від громадян		Усього		керівництвом ГУМВС, УМВС, структурних підрозділів МВС, вищих навчальних		Керівництвом міськрайлінорганів		Іншими працівниками		колективні				повторні			
																												заяви		скарги		заяви		скарги	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
7	21	5	20		1			7	21								3		2	7	16									2						

Тематика звернень																													
про діяльність ОВС												про злочини, що				соціально-побутові проблеми громадян		інформаційні запити		Звернення щодо дій або бездіяльності працівників міліції							
усього		заохочення працівників ОВС		кадрові питання		пенсійне забезпечення		житлово-побутові проблеми		інші питання		усього		посадові злочини						усього		обгрунтовані		необгрунтовані		в роботі	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
4	11			2						2	11							3	10								

Наслідки розгляду звернень												Направлено за належністю				Перебуває на розгляді				Вирішено			
заяви								скарги				пропозиції													
задоволено		відмовлено		обгрунтовані		необгрунтовані		обгрунтовані		необгрунтовані		враховано		відхилено		заяви		скарги		заяви		скарги		позитивно		надані роз'яснення	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
7	19		1								1															7	21

Строки розгляду звернень								Узято на контроль				Категорія громадян						Здійснено перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та з питань їх особистого прийому				Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України "Про звернення громадян"		Відшкодовано органом внутрішніх справ моральну та матеріальну шкоду громадянам за порушення	
до 15 днів		до 30 днів		до 45 днів		З порушенням строків		у МВС		в ГУМВС, УМВС, вищих навчальних закладах		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди		Ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що				планових		безпосередньо за зверненнями громадян					
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
7	21																								

Звіт

про стан розгляду запитів і звернень народних депутатів України в ЛДУВС имені Е.О.Дідоренка за 12 місяців 2020 року

Запити		Звернення		10 днів		11-30 днів		Перебувають на розгляді		Розглянуто з порушенням терміну		З питань діяльності ОВС											
												усього		заохочення працівників ОВС		кадрові питання		пенсійне забезпечення		житлово-побутові		інші питання	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Про злочини, що вчинені або готуються				Соціально-побутові проблеми		Запити і звернення щодо дій або бездіяльності працівників ОВС						Наслідки розгляду запитів і звернень												Вирішено			
усього		посадові злочини				усього		обгрунтовані		необгрунтовані		в роботі		задоволено		відмовлено		обгрунтовані		необгрунтовані		враховано		відхилено		позитивно		надано роз'яснення	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2